



Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van Line & Design.

1.2. Line & Design: Line & Design gevestigd te Frederik Hendriklaan 61 te Alkmaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97344168.

1.3. Offerte: vrijblijvend voorstel opgesteld door Line & Design voor ontwikkeling en/of aanpassing van een website, websiteonderhoud of vormgeving.

1.4. Overeenkomst: de bindende overeenkomst tussen opdrachtgever en Line & Design.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van, of akkoord geven aan een overeenkomst met Line & Design verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en dat hij hiermee akkoord gaat.

2.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Line & Design uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3.2. Alle offertes, in welke vorm ook gedaan zijn geldig gedurende vier weken, tenzij anders is aangegeven.

3.3. Aanbiedingen en offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.

3.4. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Line & Design niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Line & Design is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever en Line & Design schriftelijk is bevestigd door ondertekening van de hieruit volgende overeenkomst.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Line & Design een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4.3. De ondertekenaar van, of degene die akkoord geeft aan een overeenkomst of offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt.

4.4. Indien de klant de opdracht annuleert na akkoord op de offerte, maar voordat het project is afgerond, is de klant verplicht 30% van het totale offertebedrag te betalen als annuleringsvergoeding.

5. Prijzen, facturatie en betalingen

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW.

5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief domeinnaam, webhosting, onderhoud, invoerrechten, heffingen, andere belastingen en de kosten van, media, transport en verzekering.

5.3. Line & Design start uitsluitend met de uitvoering van werkzaamheden nadat het volledige factuurbedrag door de opdrachtgever is voldaan. Indien de opdrachtgever vóór aanvang schriftelijk aangeeft dat volledige vooruitbetaling niet wenselijk is, geldt een verplichte aanbetaling van vijftig procent (50%) van het totale factuurbedrag, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, in euro's, en op een door Line & Design aangegeven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.



5.4. Voor het bouwen van een nieuwe website geldt alleen aanbeting bij het Website Expert pakket van een door Line & Design vast te stellen percentage (30%) van de totale kosten na ondertekening van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het resterende bedrag gefactureerd.

5.5. Facturering van website onderhoudsabonnementen vindt eens per maand plaats en wordt aan het eind van de maand gefactureerd.

5.6. Indien er kosten worden gemaakt voor het aanschaffen en onderhouden van commerciële software extensies (templates, thema's taalbestanden, modules, plug-ins en componenten) vraagt Line & Design hiervoor eerst toestemming aan opdrachtgever. Bij een akkoord worden deze (eventueel met een overeengekomen opslagpercentage) doorberekend aan de opdrachtgever.

5.7. Opdrachtgever heeft niet het recht de vordering die Line & Design uit hoofde van een overeenkomst heeft te compenseren met door Line & Design aan opdrachtgever verschuldigde kosten.

5.8. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze bedragen € 15,00. Indien de opdrachtgever bij ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan deze uit handen worden gegeven aan een incassobureau in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

6. Beëindiging en verandering overeenkomst

6.1. Line & Design kan een overeenkomst met de opdrachtgever per direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onvolledig of onbehoorlijk houdt aan de met Line & Design gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden of hiermee in strijd handelt.

6.2. Line & Design kan een overeenkomst met de opdrachtgever per direct beëindigen wanneer opdrachtgever meer dan 3 keer niet binnen 5 werkdagen reageert op e-mail, schriftelijke of telefonische verzoeken die gerelateerd zijn aan de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden.

6.3. Line & Design heeft het recht geleverde diensten en producten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Line & Design niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Line & Design zal de opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Line & Design kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

6.4. Line & Design heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met nationale of internationale regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
- Opdrachtgever adultpages, mp3 pagina's, pagina's waarop auteursrechtelijk beschermd werk illegaal wordt verspreid of hyperlinks plaatst die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst c.q. in strijd zijn met nationale of internationale wetgevingen of in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Line & Design.

6.5. Veranderingen in de overeenkomst op initiatief van de opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd buiten verantwoordelijkheid van Line & Design wordt overschreden.

7. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

7.1. Line & Design kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard ook, bedrijfsschade en andere vervolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staand met de geleverde of ter beschikking gestelde producten en/of diensten, tenzij een dergelijke schade is te wijten aan opzet of grove schuld.

7.2. De aansprakelijkheid van Line & Design zal ten allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

7.3. Line & Design is deels afhankelijk van de medewerking, software code, leveranties en diensten van derden. Hierop kan Line & Design weinig of geen invloed uitoefenen en kan dus op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relatie of het verbreken ervan.

7.4. Opdrachtgever vrijwaart Line & Design van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake van schade die op enige wijze is ontstaan door onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en/of diensten.

7.5. Line & Design is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

7.6. Line & Design is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.



7.7. Opdrachtgever vrijwaart Line & Design van alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever geplaatste data.

7.8. Line & Design is niet aansprakelijk voor eventuele opgelopen schade bij opdrachtgever of derden ten gevolge van een gehackte website.

7.9. Line & Design en opdrachtgever hebben jegens elkaar geen bewaarplicht voor de gebruikte gegevens en materialen na voltooiing van de opdracht.

7.10. Line & Design is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de opdrachtgever. Schade die door ondeskundigheid, illegaal handelen en/of spamming door opdrachtgever wordt toegebracht is voor rekening van de opdrachtgever.

7.11. Indien opdrachtgever zelf de domeinnaamregistratie, SSL certificaat en hosting verzorgt en betaalt, is Line & Design niet verantwoordelijk voor verlenging hiervan.

8. Verplichtingen van de opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal waarvan Line & Design aangeeft dat dit noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien Line & Design dit materiaal niet tijdig in bezit heeft, behoudt Line & Design zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8.2. Het materiaal benodigd voor het uitvoeren van werkzaamheden door Line & Design dient indien mogelijk door de opdrachtgever digitaal te worden aangeleverd.

8.3. Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de overeenkomst tot het verlenen van zijn medewerking aan de opdracht zoals beschreven in de overeenkomst.

8.4. Indien er bij de opdrachtgever gegevens wijzigen dient opdrachtgever Line & Design hiervan op de hoogte te brengen.

9. Uitvoering van de overeenkomst voor het bouwen van een nieuwe website

9.1. Line & Design zal zich naar beste inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

9.2. Websites worden door Line & Design op een al dan niet tijdelijke locatie op het internet geplaatst zodat de vorderingen gevolgd kunnen worden. Na voltooiing van de opdracht wordt de site gelanceerd.

9.3. Uitvoering van de opdracht voor het bouwen van een nieuwe website gebeurt in een aantal mogelijke fases. Opdrachtgever en Line & Design bepalen in overleg welke fases er worden uitgevoerd:

- Oriënterend gesprek tussen opdrachtgever en Line & Design;
- Opstellen van het projectplan. Dit bevat alle aspecten (projectmatige afspraken, globaal ontwerp, functionele beschrijving en overige afspraken) die noodzakelijk zijn voor afstemming tussen opdrachtgever en Line & Design;
- Na de eerste oplevering van dit projectplan kan dit twee maal worden gecorrigeerd aan de hand van de wensen en eisen van de opdrachtgever;
- Na goedkeuring door opdrachtgever van het projectplan start de feitelijke bouw van de website;
- Het bouwen van de website vindt plaats in een aantal iteraties waarbij opdrachtgever steeds wordt uitgenodigd input te leveren
- De website wordt voor de acceptatietest aangeboden aan de opdrachtgever. Hierbij wordt er maximaal twee maal gecorrigeerd ten opzichte van afwijkingen van het projectplan. Eisen en wensen van opdrachtgever die niet in het afgestemde projectplan zijn beschreven, worden in deze fase niet meer doorgevoerd. Hiervoor moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten;
- Na acceptatie van de opdrachtgever wordt de website als definitief beschouwd en worden wijzigingen niet meer kosteloos doorgevoerd.

9.4. Line & Design doet zijn uiterste best de overeengekomen werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te voltooien. Line & Design informeert de opdrachtgever tijdig als de overeengekomen termijn niet gehaald dreigt te worden. Line & Design is daarmee niet aansprakelijk voor enige vorm van vertraging.

9.5. Line & Design is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde partij uit te laten voeren.

9.6. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting van opdrachtgever aan Line & Design af te nemen bestaan. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de betaling daarvan te weigeren of aanspraak te maken op schadevergoeding tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid van Line & Design.



10. Website onderhoudsabonnement

10.1. Met het website onderhoudsabonnement wordt bedoeld:

- Controleren of updates zijn uitgekomen voor het gebruikte CMS of geïnstalleerde programmatuur
- Indien dit het geval is: het installeren van deze updates. Line & Design beoordeelt de stabiliteit van nieuwe programmaversies voordat deze worden geïnstalleerd.
- Indien Line & Design een nieuwe programmaversie als instabiel beoordeelt of installatie hiervan om andere redenen niet noodzakelijk acht, kan dit betekenen dat deze niet of op een later tijdstip wordt geïnstalleerd.

10.2. Line & Design stelt de opdrachtgever per email op de hoogte nadat het onderhoud is uitgevoerd. In deze rapportage de gedane werkzaamheden.

10.3. Line & Design kan geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen als dit noodzakelijk is voor onderhoudswerkzaamheden. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever.

10.4. Het installeren van updates binnen deze overeenkomst heeft alleen betrekking op zgn. "one click updates". Migraties van website en/of database als gevolg van programmaversies die niet meer worden ondersteund door software leveranciers vallen hier nadrukkelijk buiten. Indien van toepassing en gewenst maken opdrachtgever en opdrachtgever hier separaat afspraken over. Een voorbeeld van werkzaamheden die niet worden uitgevoerd binnen het website onderhoudsabonnement zijn updates die buiten WordPress vallen.

10.5. Website onderhoudsabonnementen kennen een looptijd van 1 maand en zijn maandelijks opzegbaar.

10.6. Opdrachtgever en Line & Design zijn niet verplicht een nieuw website onderhoudsabonnement af te sluiten nadat de looptijd van het voorgaande is verlopen.

10.7. Een website onderhoudsabonnement wordt geldig nadat Line & Design hiervoor de betaling heeft ontvangen.

10.8. Line & Design kan tijdens de looptijd van een website onderhoudsabonnement op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen, uit te voeren werkzaamheden en/of kosten voortvloeiend uit misbruik (waaronder hacks en spammen) in welke vorm dan ook van de website door opdrachtgever of een derde partij.

11. (Tarief) wijzigingen en meerwerk

11.1. Indien Line & Design op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang vallen van de overeenkomst, zullen deze door opdrachtgever aan Line & Design worden vergoed volgens uur tarief. Line & Design is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

11.2. Na goedkeuring door opdrachtgever van de offerte, goedkeuring van het projectplan, acceptatie van de website of uitvoering overige werkzaamheden is het niet mogelijk hier kosteloos veranderingen in door te laten voeren.

11.3. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de Opdracht of bij afsluiten van een nieuw website onderhoudsabonnement.

12. Copyright, auteurs- en gebruiksrechten

12.1. Met uitzondering van eventueel aangekochte stockfoto's, wordt het eigendom van het tot stand gekomen werk na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding overgedragen aan opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt een exclusief gebruiksrecht van het tot stand gekomen werk na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

12.2. Alle aan Line & Design verstrekte goederen worden aan de opdrachtgever teruggegeven indien deze dit wenst.

12.3. Line & Design mag de website van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

12.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, haar rechten of verplichtingen uit een overeenkomst met Line & Design geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Line & Design.

13. Garantie

13.1. Line & Design staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geproduceerde designs, programmacode, plugins, thema's en templates gedurende 3 maanden na oplevering.

13.2. Deze garantie bestaat daarin, dat Line & Design de gebreken aan het geleverde gedurende de eerste drie maanden na oplevering zo spoedig mogelijk en geheel voor eigen rekening herstelt, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorg draagt, dan wel het geleverde vervangt door een gelijkwaardig product met tenminste dezelfde functionaliteit. Na deze drie maanden vallen eventuele kosten buiten de garantie en zijn derhalve voor rekening van de opdrachtgever.

13.3. Designs, programmacode of templates die niet zijn geproduceerd door Line & Design vallen onder de garantiebepaling van de producent.



13.4. Het nakomen van de garantieverplichtingen door Line & Design geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

13.5. Alle garantiebepalingen vervallen als:

- Er zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Line & Design wijzigingen of reparatie door opdrachtgever of derden niet ingeschakeld door Line & Design zijn uitgevoerd;
- Het geleverde ondeskundig is gebruikt;
- De opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van enige (contractuele) verplichtingen jegens Line & Design.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst of overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, alsmede elk ander geschil ter zake van, of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk kan worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Line & Design is gevestigd c.q. zakelijk wonende is.

14.2. Op iedere overeenkomst die tussen Line & Design en opdrachtgever tot stand is gekomen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.3. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de openbare orde of wet, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meerdere bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepalingen en zullen de rest van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

15. Privacyverklaring

15.1. Line & Design handelt conform de richtlijnen van de AVG en publiceert haar privacy beleid op al haar websites

16. Wijzigen algemene voorwaarden

16.1. Line & Design kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

17. Bereikbaarheid

17.1. Line & Design zal altijd proberen tijdig te reageren op vragen en verzoeken van opdrachtgevers die per e-mail of telefoon zijn gesteld. Line & Design is echter een eenmanszaak waardoor dit niet altijd mogelijk is, met name in de vakantieperiodes. Bij langere onbereikbaarheid (meer dan 10 werkdagen) zal Line & Design een opdrachtgever hierover zoveel mogelijk vooraf informeren. Line & Design is op geen enkele manier aansprakelijk voor de gevolgen van een periode van onbereikbaarheid.

18. Slotbepalingen

18.1. Verandering van management of rechtsvorm bij opdrachtgever of Line & Design heeft geen invloed op een gesloten overeenkomst.